

# Kramfors Mediateknik AB,

org. nr. 556534-3562  
Allmänna avtalsvillkor  
privatkund Ver.170320

## § 1 INLEDNING DEFINITIONER M.M.

**1.1** Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller vid anslutning av enfamiljs- och flerfamiljshus till Kramfors Mediateknik AB:s kommunikationsnät. Detta avtal gäller mellan kund och Kramfors Mediateknik AB, om inte annat skriftligen överenskommit. Kunden måste vara myndig för att få teckna avtal. Kunden får enbart använda tjänsten för privat bruk.

**1.2**Följande ord har angiven betydelse:

**1.2.1** Passiv förbindelse: Den kommunikationslänk fiberoptisk alt. kopparförbindelse (kabel och slang) exkl. konverter och switch för fast anslutning till Kramfors Mediateknik AB som parterna träffat avtal om. Anslutningskabel från Kramfors Mediateknik AB angiven överlämningspunkt och i kunds fastighet är inte en del av det som tillhandahålls under avtalet.

**1.2.2** Aktiv utrustning: Mediakonverter och switch för fast anslutning till Kramfors Mediateknik AB som parterna träffat avtal om. Kund ansvarar för att ström finns till konverter och switch. Kund ansvarar för att aktiv utrustning skyddas från överström (t.ex. åska). Aktiv utrustning tillhandahålls av Kramfors Mediateknik AB. Vid anslutning till Kramfors Mediateknik AB ska kunden endast använda mediakonverter och switch som Kramfors Mediateknik AB tillhandahåller/säljer.

**1.2.3** Leveransdag: Som leveransdag räknas den dag kund får leveransbekräftelse och kan börja beställa tjänster.

**1.2.4** Överlämningspunkt: Den punkt där anslutning sker av förbindelsens enskilda fibrer till aktiv utrustning.

**1.2.5** Tjänst: T.ex. Grundtjänst, Internet, Telefoni, TV eller Trygghets tjänst. Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande produktbeskrivning av respektive tjänst.

**1.2.6** Kollektivanslutning: Flerfamiljshus som tecknar avtal med Kramfors Mediateknik AB för flera hushåll kollektivt.

**1.3** Parterna ingår avtal genom att beställning undertecknas av kund och bekräftelse från Kramfors Mediateknik AB görs med en leveransbekräftelse.

**1.4** Om avtal har träffats på distans, har kunden ängerrätt enligt distans- och hemförsäljningslag (2005:59).

**1.5** Kunden ska ange den postadress till vilken kunden önskar få sin faktura och andra meddelanden. Om Kramfors Mediateknik AB avsånt meddelande till den angivna adressen, anses meddelandet mottaget av kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

**1.6** Nätagaren har rätt att häva detta avtal om det är uppenbart att anläggandet av kommunikationsnätet inte kan fullföljas inom de ekonomiska ramarna som förutsattes vid projektplaneringen.

**1.7** Fastighetsägaren har rätt att häva avtalet om anslutningsavgiften som fastighetsägaren har informerats om vid tecknandet av avtalet blir högre än den förutsatta. Anslutningsavgiften innefattar inte omkostnader för avbetalningslösningar.

## § 2 FÖRBEREDELSE OCH INSTALLATION M.M.

**2.1** Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Kramfors Mediateknik AB:s anvisningar erforderliga förberedelser för installationen av förbindelsen enligt den instruktion som lämnas till kunden. Anvisningar ska lämnas i god tid av Kramfors Mediateknik AB. Eventuella merkostnader som uppstår på grund utav att kund inte fullfört sitt åtagande kommer att faktureras kund.

**2.2** Behöver Kramfors Mediateknik AB eller part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse tillstånd eller medgivande för att på fastighet anlägga eller underhålla förbindelsen, ska kunden i skälig utsträckning medverka till att Kramfors Mediateknik AB och part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse erhåller ifrågasvarande tillstånd eller medgivande samt är kunden själv skyldig att lämna medgivande. Behöver Kramfors Mediateknik AB eller part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till den aktiva utrustningen, får Kramfors Mediateknik AB eller part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse begära att kunden skaffar sådant tillstånd inom skälig tid och utan kostnad för Kramfors Mediateknik AB eller part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse.

**2.3** Kramfors Mediateknik AB ska tillhandahålla förbindelse och tjänster på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med allmänna avtalsvillkor. Kramfors Mediateknik AB har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt allmänna avtalsvillkor. Kramfors Mediateknik AB svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

## § 3 LEVERANSOMFATTNING OCH UPPLÅTANDE AV MARK, M.M.

**3.1** Kund ansvarar för grävning från avlämning av slang vid tomtränsen fram till överlämningspunkt vid fasad. Kunds åtagande skall utföras enligt anvisning från Kramfors Mediateknik AB.

**3.2** Kramfors Mediateknik AB äger och ansvarar för tjänsten fram till kundens överlämningspunkt. Aktiv utrustning fram till kundens överlämningspunkt tillhandahålls av Kramfors Mediateknik AB. I installationen ingår fibermaterial fram till servicebox på fasad, fiberkonverter(CPE) i bostaden, tätning av borrhål, montering av servicebox och CPE.

**3.3** Upplåtande av mark, m.m.

**3.3.1** För utförande och bibehållande av Kramfors Mediateknik AB:s anläggningar för överföring av kommunikation ska kunden upplåta mark i erforderlig omfattning och lämna Kramfors Mediateknik AB tillträde till berörda fastigheter.

**3.3.2** Fastighetsägaren får inte i fiberkablen närhet (0,5 meter), utan Kramfors Mediateknik AB:s medgivande, uppsätta stängsel, schakta, uppföra byggnad eller på annat sätt ändra marknivån eller vidta annan åtgärd som kan medföra skada för fiberkabeln och dess kanalisation.

**3.3.3** Om fastighetsägaren begär flyttning eller annan ändring av Kramfors Mediateknik AB:s anläggningar, ska Kramfors Mediateknik AB medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av fastighetsägaren.

**3.3.4** Om fastighetsägaren skulle avvyrta fastigheten, är det dennes skyldighet att informera den nya ägaren om varit fiberkabeln är belägen.

## § 4 TVIST

**4.1** Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal med bilagor och tillägsavtal eller tvist som beror av väsentliga förhållande som anges i avtalet ska avgöras i svensk domstol.

## § 5 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

**5.1** En anslutningsavgift utgår vid fiberanslutning av enfamiljshus, om ej annat avtalats. En kreditupplysning kan utföras vid beslut om byggnationsstart av ett projekt.

**5.2** För flerfamiljshus utan kollektivanslutning utgår en installationskostnad vid tecknande av tjänst enligt gällande prislista, vilket är en engångskostnad.

**5.3** För anslutningsavgift ska betalning ske inom 30 dagar räknat från fakturans datum.

**5.4** Betalar kunden inte i rätt tid utgår drömsmålsränta enligt lag samt äger Kramfors Mediateknik AB rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

**5.5** För nyttjande av tjänster i nätet skall anslutningsavgiften vara betald.

**5.6** Betalning till Kramfors Mediateknik AB sker via pappersfaktura. För närvarande tillkommer ingen administrativ avgift.

**5.7** Nätagiften ingår för närvarande (2017-01-01) i priset för tjänst från vald tjänsteleverantör. Ansluten fastighet som ej nyttjar någon tjänst betalar för närvarande ingen löpande nätagift.

## § 6 TJÄNSTER I KRAMFORS MEDIATEKNIK AB:S STADSNET

**6.2** Leverans och installation: Vi hänvisar till de tjänsteleverantörer som verkar i det kommunala bredbandsnätet.

**6.2.1** Aktivering av port kommer att, som huvudregel, utföras inom fem arbetsdagar efter att korrekt ifyllt och undertecknad beställning inkommit till Kramfors Mediateknik AB via vald tjänsteleverantör.

**6.3** Förhållningsregler

**6.3.1** Det är inte tillåtet att vidareupplåta förbindelsen åt annan. Det är inte tillåtet att avsiktligt använda förbindelsen så att störning eller fara för störning kan uppkomma för annan användare eller för Kramfors Mediateknik AB

**6.4.1** Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på egen utrustning, så långt som möjligt.

**6.4.2** Skadad utrustning hos kund p a åska/blixtnedslag utgår ingen ersättning från Kramfors Mediateknik AB. All felavhjälpling och/eller ny utrustning i fastigheten/lägenheten bekostas av kund.

**6.4.3** Mediateknik ansvarar inte för skador som uppstår p.g.a yttre påverkan eller oaktsamhet från Mediatekniks anvisade kopplingspunkt vid fastighetsgräns fram till monterad konverter inne i fastigheten.

**6.5** Avstängning av abonnemang

**6.5.1** Kramfors Mediateknik AB äger rätt att med omedelbar verkan avsluta leverans och häva avtalet, om det visar sig att kund inte följt detta.

**6.6** Avtalsperiod och uppsägning

**6.6.1** Uppsägning av nätavtal måste vara skriftlig.

**6.6.2** Kunden måste själv säga upp eventuella avtal med vald tjänsteleverantör.

**6.6.3** Support  
Felanmälan ska göras till den tjänsteleverantör man har avtal med.

## § 7 ANSLUTEN UTRUSTNING

**7.1** Kunden ska på begäran ge Kramfors Mediateknik AB möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till förbindelsen enligt

**7.2** All kundägd utrustning som kunden använder ska uppfylla gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och eventuella anvisningar från Kramfors Mediateknik AB.

## § 8 NYTTJANDE, ÄGANDERÄTT

**8.1** Utrustning som tillhandahålls av Kramfors Mediateknik AB tillfaller kunden.

**8.2** Kunden ansvarar för att Kramfors Mediateknik AB:s utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av kunden inte skadas. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas debiteras kunden för den förlorade eller skadade utrustningen samt för nedmontering och installation enligt vid var tid gällande prislista.

**8.3** Kramfors Mediateknik AB upplåter en nyttjanderätt till förbindelsen. Förbindelsen får inte byggas ut eller vidareförsäljas till annan juridisk eller fysisk person. Förbindelsen får ej heller användas för vidareanslutning till annan adress eller fastighet. Undantag medges endast i separata avtal med Kramfors Mediateknik AB.

**8.4** Kramfors Mediateknik AB eller part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse med är nätagare fram till överlämningspunkt i fastigheten.

**8.5** Kramfors Mediateknik AB eller part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för leverans av tjänst inom utrymme som kunden disponerar.

## § 9 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH SKADESTÄND

**9.1** Kramfors Mediateknik AB ansvarar inte för skador orsakade av kunds ingrepp i, eller felaktig användning av utrustningen i nätet. Kramfors Mediateknik AB ansvarar inte heller för eventuellt intrång av övriga nätverksanvändare.

**9.2** Kramfors Mediateknik AB är inte skyldigt att ersätta skada som orsakats av att användningen av förbindelsen hindrats eller försämrats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga, driftsmässiga eller andra godtagbara skäl. Sådana åtgärder, liksom planerat underhåll, ska utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

**9.3** Part ansvarar för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitate uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

**9.4** Har utrustning anslutits som stöd trafik och som kunden trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur är kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer, om störningen beror på kundens utrustning.

**9.5** För att rätt till skadestånd ska föreligga erfordras att kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfall två månader.

**9.6** Kramfors Mediateknik AB uppgraderar fortlöpande förbindelsens prestanda. Sådana ändringar utförs på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Om ändring av förbindelsen medför att förbindelsen försämras ska Kramfors Mediateknik AB informera kund. Detsamma gäller ändringar som medför att kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.

## § 10 KUNDUPPGIFTER

**10.1** Kunden är införstådd med att Kramfors Mediateknik AB behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla och administrera avtalet, samt för den verktsamhet som kunden har samtyckt till. Kunden är införstådd med och samtycker till att Kramfors Mediateknik AB och bolag som ingår i samma koncern som Kramfors Mediateknik AB eller annan part med vilken Kramfors Mediateknik AB står i förbindelse, behandlar och använder uppgifter om kunden för informations eller direktreklamändamål. Kunden kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke avseende direktreklam från Kramfors Mediateknik AB. Kramfors Mediateknik AB ska skriftligen bekräfta sådan begränsning eller återkallelse.

## § 11 ÖVERLÅTELSE

**11.1** Kunden får överlåta avtalet om Kramfors Mediateknik AB medger det. Överlåtelser och medgivandet ska ske skriftligen. Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelse som uppkommer efter överlåtelsetidpunkten, om Kramfors Mediateknik AB godkänt överlåtelset. Kramfors Mediateknik AB får överlåta avtalet eller del därav till annat bolag eller offentligt subjekt.

## § 13 FORCE MAJEURE

**13.1** Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av omständigheter utom parts kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter avtalad leveransdag.

## § 14 ÄNDRINGAR I AVTALET

**14.1** Kramfors Mediateknik AB har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Kramfors Mediateknik AB:s tjänster tre (3) månader efter det att kunden underretats. Mindre ändringar av villkoren, förbindelsen eller tjänsten får dock ske en (1) månad efter det att kunden underretats. Information till kunden om ändring av allmänna villkor eller ändring av omfattningen av eller den tekniska specifikationen av förbindelsen. Kramfors Mediateknik AB:s åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i denna punkt till följd av förändringar av tillämplig lag, eller myndighetsbeslut.